

**CONSULTAS LICITACIÓN 90006629  
DESARROLLO DE SISTEMA DE CONCILIACIONES BANCARIAS**

De acuerdo al calendario del proceso de Licitación 90006629, a continuación se presentan aclaraciones a las bases y las consultas recibidas con sus respectivas respuestas.

**I. ACLARACIONES**

1. Nuevo Anexo requerimientos no funcionales.

En la sección contenido se ha actualizado el archivo Anexo A.4 Requerimientos No Funcionales. Favor considerar esta nueva versión.

2. Nuevo Formulario presentación oferta económica.

En la sección contenido se ha actualizado el archivo 90006629 Formulario presentación oferta económica. Favor considerar esta nueva versión.

3. Sobre permitir la subcontratación.

3.1. Se sustituye el texto del numeral 14 de las bases por le siguiente:

En este Proceso de Licitación, los Proveedores podrán, si ello es factible y técnicamente conveniente, subcontratar el cumplimiento de algunas de las obligaciones, siempre que se declare expresamente en la Oferta Técnica y sea aceptado por el Banco. En todo caso, los servicios subcontratados no podrán corresponder a servicios propios de la esencia y naturaleza de las obligaciones que asume en virtud de esta contratación. Asimismo, por la tal subcontratación no cesa, en caso alguno, la responsabilidad de la Empresa por la administración, calidad, garantía de trabajos, materiales, elementos y componentes; el cumplimiento de plazos y de los pagos que como Contratista pueda adeudar a los Subcontratistas, así como de los impuestos de cualquier naturaleza que los pueda gravar, y del cumplimiento de las leyes en la forma que la Empresa está obligada con el Banco, en especial, y siempre que ello sea pertinente, de la legislación laboral.

3.2. Se sustituye el texto del segundo párrafo de la cláusula Decimoctava del Modelo de contrato del Anexo B, por el siguiente:

De acuerdo a las características de las obligaciones que la Empresa asume por el presente contrato, y si ello fuere factible y técnicamente conveniente, podrá subcontratar el cumplimiento de algunas de dichas obligaciones, siempre que lo

haya declarado en su oferta técnica y haya sido aceptado por el Banco. En todo caso, los servicios subcontratados no podrán corresponder a servicios propios de la esencia y naturaleza de las obligaciones que asume en virtud de esta contratación. Asimismo, por la tal subcontratación no cesa, en caso alguno, la responsabilidad de la Empresa por la administración, calidad, garantía de trabajos, materiales, elementos y componentes; el cumplimiento de plazos y de los pagos que como Contratista pueda adeudar a los Subcontratistas, así como de los impuestos de cualquier naturaleza que los pueda gravar, y del cumplimiento de las leyes en la forma que la Empresa está obligada con el Banco, en especial, y siempre que ello sea pertinente, de la legislación laboral.

## II. CONSULTAS Y RESPUESTAS

1. Punto 7.1.2. Lógica del Servicio desde SWIFT-Conciliación Custodia Internacional ¿Qué se debe hacer con los campos que se extraen desde el mensaje de entrada? No se especifica.

*Respuesta:*

*Los datos son guardados en la Base de Datos para que el Sistema lo procese, con el objetivo de generar la Conciliación entre los diferentes orígenes Swift, SARI y SAP. Esta Conciliación debe utilizar la parametrización entregada en el documento de Requerimientos para cruzar los distintos campos.*

*Precisando, campos indicados de la mensajería swift serán utilizados de la siguiente manera:*

*1. 1.2.1 Conciliación de Custodia Internacional BCCH y 1.2.2 Conciliación Custodia Internacional Gestión Interna Agencia Fiscal:*

*Los campos extraídos del mensaje de entrada remitidos por los custodios, serán contrastados con la información disponible en sistema interno WSS. En otras palabras, el sistema de conciliación para cada cuenta de custodia en la fecha correspondiente, realizará el cruce de cada ISIN para comparar la cantidad de nominales mantenidos en WSS versus los nominales reportados por el custodio.*

*1. 1.2.3 Conciliación de Custodia Internacional Gestión Externa Agencia Fiscal:*

*Los campos extraídos del mensaje de entrada remitidos por los custodios, serán contrastados con los campos extraídos de los mensajes de entrada remitidos por los Administradores Externos. En otras palabras, el sistema de conciliación para cada cuenta de custodia en la fecha correspondiente, realizará el cruce de cada ISIN para comparar la cantidad de nominales mantenidos por el administrador externo versus los nominales reportados por el custodio.*

2. Favor indicar si se tiene pensado hacer alguna migración de aplicación(es) previa(s)

*Respuesta: No se considera ninguna migración.*

3. Favor indicar si se usará Jenkins interno para promover versiones entre distintos entornos pre-productivos, productivos.

*Respuesta: No. Se utilizará Azure Devops para promover versiones en ambientes preproductivos y productivos.*

4. La implementación del Sistema de Conciliaciones Bancarias es 100% on Premise?

*Respuesta: 100% OnPremise.*

5. El actual sistema de conciliación está pensado que debe coexistir con el nuevo sistema?

*Respuesta: Se tiene considerado que durante la marcha blanca coexistan ambos sistemas.*

6. El motor de BD está definido que sea Oracle19c, o podría ser SQL Server que también es parte de la infraestructura actual?

*Respuesta: Debe ser Oracle 19c.*

7. Para cumplir con el requerimiento de innominación de datos, ¿existe alguna herramienta de data masking disponible para Oracle 19c?

*Respuesta: El Banco no cuenta con una herramienta para esto, la innominación se hace mediante desarrollos propios.*

8. ¿Los sistemas externos con los cuales debe integrarse el Sistema de Conciliaciones Bancarias están disponibles en ambiente de desarrollo del Banco?

*Respuesta: Se detalla cada Sistema a integrar:*

Sistemas	Desarrollo
SARI	SI
SOMA(DBO)	SI
SWIFT	NO
DCV	NO
SAP	SI

9. Por qué canal llegarán los mensajes CAMT053?

*Respuesta: Proviene de SWIFT quedando disponibles en una cola MQ.*

10. Qué es DBO?

*Respuesta: Es una aplicación del SOMA: Sistema Operaciones de Mercado Abierto.*

11. ¿Cuál es la volumetría aproximada mensual en términos de datos que tendrá la solución?

*Respuesta:*

*Conciliaciones bancarias (información diaria):*

- a) Mensajes SWIFT será correspondientes a los mensajes SWIFT MT-950, utilizados actualmente y que serán reemplazados por mensajes CAMT.053., con un tamaño total actual promedio de 1.5 GB. Actualmente contamos con un total de 175 cuentas (corresponsales y custodia).*
- b) Reportes WSS será correspondiente a los reportes balance y cash-flow en formato XML, con un tamaño total actual promedio de 386 KB.*
- c) Reportes SAP será correspondientes a los reportes de saldos y detalles en formato XML, con un tamaño total actual promedio de 216 KB.*

*Custodia Internacional:*

- a) Reportes recibidos en 6 planillas y el resto de la información son capturadas por mensajería Swift y conexión a WSS.*
- b) los archivos tienen un tamaño aproximado de 15MB. La cantidad de líneas a conciliar son aproximadamente 13.000.*

*Custodia Nacional (información diaria):*

- a) Reportes DCV será mediante API formato JASON que reemplazará los actuales reportes de custodia y prenda, con un tamaño total actual promedio de 80 KB. El máximo de posiciones en custodia corresponde a 350 aproximadamente y prendadas a favor del BCCH un aproximado de 500 posiciones.*
- b) Reportes DBO será correspondientes a los reportes utilizados actualmente FLI, FLI prenda, REPO y REPO prenda, con un tamaño total actual promedio de 200 KB.*
- c) Reportes WSS será correspondientes al reporte custodia en formato XML, con un tamaño total actual promedio de 37 KB.*

12. ¿Cuáles son las herramientas de monitoreos estándar que utiliza Banco Central?

*Respuesta: El Banco cuenta con WhatsUp Gold para ambiente productivo y con Nagios para ambiente pre-productivo.*

13. ¿Qué herramienta de control de versiones utiliza Banco?

*Respuesta: Azure Devops.*

14. Los casos funcionales de QA, ¿deben ser “levantados” y ejecutados por el proveedor?

*Respuesta: Deben ser ejecutados por el proveedor de acuerdo a lo entregado por usuarios funcionales. El plan de pruebas consistirá en la carga y validación del sistema de conciliaciones bancarias y custodia (nacional e internacional) para diferentes fechas (inicio*

*de mes/fin de mes/fechas aleatorias) por parte del proveedor, considerando todo el proceso, incluida además las consultas, reportería, administración y visualización.*

15. ¿Qué herramientas y arquitectura tienen implementado en la actualidad en términos de Devops?

*Respuesta: El Banco utiliza las herramientas de Azure DevOps (repos, pipelines, artifacts, etc.) y se utiliza 1 agente para despliegue de aplicaciones on-premises (desarrollo, pruebas y producción).*

16. ¿Qué herramientas de revisión de código utiliza Banco?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 15.*

17. Según requerimientos – Aspectos generales ¿la solución debe ser Onpremise?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 4.*

18. ¿Qué tecnologías tiene Banco en la actualidad para asegurar la Alta disponibilidad (HA) aplicativa y de base de datos?

*Respuesta: El Banco cuenta con 2 sitios de procesamiento en modalidad activo-pasivo con replicación de base de datos vía storage*

19. ¿Es parte del alcance del proveedor implementar HA para la solución?

*Respuesta: No, se utilizará infraestructura existente.*

20. ¿La capa de conectividad de la solución entre Site 1 y Site 2 es parte de los alcances del proveedor?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 19.*

21. ¿En la actualidad Banco utiliza alguna herramienta de replicación en DB? ¿cuál?

*Respuesta: Réplica por Storage.*

22. Por favor detallar versiones del entorno tecnológico a utilizar como parte de la solución.

*Respuesta: Jboss EAP 7.4/8.0, Jboss Web Server 5.7/6.0, OpenJDK 11, Oracle 19c, IBM ACE 12, IBM MQ 9.3.*

23. ¿El proveedor es responsable de las configuraciones de Backup?

*Respuesta: No, el Banco es responsable del respaldo de lo indicado por el proveedor.*

24. ¿Qué herramientas de Change Data Capture (CDC) trabaja Banco?

*Respuesta: El Banco no cuenta con herramienta CDC.*

25. Todos los ambientes deben estar Onpremise o ambientes pre-productivos pueden estar en Cloud. Si es así, ¿qué nube utiliza el Banco?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 4.*

26. ¿El equipo debe estar en modalidad presencial o remoto?

*Respuesta: Ambas. Principalmente remoto, pero podría requerirse reuniones y/o trabajos presenciales.*

27. ¿Las estimaciones en términos de sizing de la solución capacidad y usuarios se deben realizar como parte de la fase inicial del proyecto o se pretende como parte de la propuesta?

*Respuesta: Debe realizarse como parte de la fase inicial.*

28. ¿Cuántas personas deben ser capacitadas?

*Respuesta: Aproximadamente 10 personas del Dpto. de Operaciones y 4 del Dpto. del Sistema de Pagos y Liquidación. Adicional al Equipo Técnico en línea con punto E. Capacitación del Anexo A.4-Requerimientos No Funcionales.pdf (Aprox Total 18-20 personas).*

29. ¿Es posible extender el plazo de entrega de propuesta?

*Respuesta: No. Se mantienen los plazos iniciales.*

30. ¿BCCH tiene algún tipo o formato de como documentar o es el diseño que tiene la empresa proveedora?

*Respuesta: Si se refiere al formato para presentar la oferta, son los formularios y los conceptos que se encuentran en el portal.*

31. ¿Cuál es la herramienta de custodia para el control programas fuentes?

*Respuesta: GIT, sobre Azure Devops.*

32. El BCCH, ¿llevará el control de versiones y ambientes?

*Respuesta: Si*

33. ¿Se debe considerar dentro del desarrollo la migración de datos históricos y vigentes o para ello se aplicará el sobre 10% de tiempo adicional a costear?

*Respuesta: No se considera la migración de datos históricos.*

*Se elimina el punto vii del Requerimiento N°5 del Anexo A.4-Requerimientos No Funcionales.pdf (ver aclaración)*

34. ¿Qué información tiene o procesa WSS?

*Respuesta: WSS o SARI, es la aplicación que administra las reservas internacionales.*

35. ¿Se tendrá acceso al actual modelo de datos, para que en rediseño no falte algún dato calculado o de control de auditoria u otros?

*Respuesta: Una vez adjudicado, se podrá compartir el modelo del sistema actual de Conciliaciones Bancarias.*

36. ¿La liberación a producción será parcial o total?

*Respuesta: Será liberación Total.*

37. ¿La liberación será big bang o se llevará un paralelo?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 5.*

38. ¿Con respecto a las licencias de software a utilizar, se indicará previamente?

*Respuesta: No se entiende la pregunta.*

39. Tema Experiencia del Proponente. Favor indicar si se pueden presentar experiencias de proyectos en curso.

*Respuesta: Si, se puede presentar experiencia de proyectos en curso.*

40. Tema 1. REQUERIMIENTO DE SISTEMA. Favor indicar si SAU permite la federación de aplicación, controlando la autenticación y autorización, y manejando el contexto de usuario.

*Respuesta: No lo permite.*

41. Tema 1. REQUERIMIENTO DE SISTEMA. ¿Qué protocolo utiliza SAU para integrar a las APP, oauth 2.0, openid connect, otro? Si es otro favor enviar documentación técnica de integración.

*Respuesta: Propietario, se entregará información una vez adjudicado.*

42. Tema 2. PARAMETRIZACION DE USUARIOS. El rol asociado al usuario será entregado por SAU para que la APP lo reciba y luego determine los recursos y permisos a los mismos que debe tener el usuario, o SAU solo autentica y en la APP se debe tener la asociación del usuario con su rol?

*Respuesta: SAU informa los roles y acciones a los cuales tiene acceso el usuario, el sistema a desarrollar debe considerar las acciones informadas por SAU para otorgar los privilegios y acciones pertinentes que debe realizar el sistema.*

43. Tema General. Favor indicar si existe un ambiente de desarrollo y otro de testing donde existan versiones homólogas a las productivas del sistema/servicio SWIFT, de manera que el proveedor pueda realizar pruebas de integraciones reales que cubran todos los escenarios productivos.

*Respuesta: Remítase a respuesta de la pregunta 8.*

44. Tema General. Favor indicar si existe un ambiente de desarrollo y otro de testing donde existan versiones homólogas a las productivas del sistema/servicio WSS, de manera que el proveedor pueda realizar pruebas de integraciones reales que cubran todos los escenarios productivos.

*Respuesta: Remítase a respuesta de la pregunta 8.*

45. Tema General. Favor indicar si existe un ambiente de desarrollo y otro de testing donde existan versiones homólogas a las productivas del sistema/servicio SAP, de manera que el proveedor pueda realizar pruebas de integraciones reales que cubran todos los escenarios productivos.

*Respuesta: Remítase a respuesta de la pregunta 8.*

46. Tema General. Favor indicar si existe un ambiente de desarrollo y otro de testing donde existan versiones homólogas a las productivas del sistema/servicio DBO, de manera que el proveedor pueda realizar pruebas de integraciones reales que cubran todos los escenarios productivos.

*Respuesta: Remítase a respuesta de la pregunta 8.*

47. Tema 14. Subcontratación. Favor indicar si es posible que el oferente presente algún profesional subcontratado, bajo el entendido de que, de ninguna forma parte de la solución sería encargada a terceros, sino más bien que, como es común, una estrategia comercial de las grandes empresas integradoras suele ser el contar con servicios de staffing para contrarrestar incrementos explosivos de demanda, incorporando profesionales de terceros, pero que son administrados y gestionadas sus labores por el oferente.

*Respuesta: Se modifican las Bases y se permitirá la subcontratación. Ver aclaración.*

48. Tema General. Favor indicar si BCCH dispondrá de las herramientas para el versionado de código y CI/CD. Si es así, indicar cuales serán, de lo contrario indicar si el oferente debe licenciar alguna en favor de BCCH.

*Respuesta: Si. Remítase a respuesta de pregunta 13.*

49. Tema Requerimientos No Funcionales. Se solicita Uptime mínimo de 99,95% anual, y un RPO/RTO, pero en gran medida se pueden cumplir sólo si la infraestructura y la plataforma subyacente a la APP cumpla con dichos estándares. Siendo así ¿BCCH garantiza el Uptime, el RPO y RTO de su implementación de infraestructura y plataformas para alojar la APP que el oferente desarrollará? Tener presente que en las bases se indica un implementación activa-pasiva de site que permite failover automático de BD y Filesystem, y redes extendidas enrutadas para las capas de aplicaciones, pero no se presenta un mayor detalle que permita al oferente el confiar que, con una buena arquitectura de software basada en el marco tecnológico impuesto por BCCH, la APP tendría los Uptime , RPO y RTO solicitados.

*Respuesta: Si.*

50. Tema General. ¿Cuál es el presupuesto asociado a la licitación?

*Respuesta: No es política del Banco entregar la información solicitada.*

51. Tema General. ¿El servicio se puede dar de forma remota o debe ser 100% presencial?

*Respuesta: Remítase a respuesta de pregunta 26.*

52. Tema General. ¿Se debe considerar en este servicio esfuerzos de QA para los desarrollos?

*Respuesta: Sí, debe considerarse para asegurar la calidad del entregable de acuerdo a lo indicado en sección C.1.x y C.1.xiv del **Anexo A.4-Requerimientos No Funcionales.pdf**.*

53. Tema General. ¿Se debe considerar pruebas UAT como parte del servicio?

*Respuesta: Deben considerarse pruebas UAT. Remítase a respuesta de pregunta 14.*

54. BASES ADMINISTRATIVAS 9. REQUERIMIENTOS A LA EMPRESA, EQUIPO DE TRABAJO y METODOLOGÍAS 9.A Empresa.

A.4. La Empresa deberá haber implementado al menos 5 proyectos con IBM App Connect Enterprise o versión anterior del Bus de Integración.

Se considera válido para presentarse tener experiencia en herramientas de integración alternativas, tales como: Power Center, Servipas, Fuse, OSB, otros ESB.

*Respuesta: No. Se requiere experiencia en la herramienta indicada.*

55. BASES ADMINISTRATIVAS

9. REQUERIMIENTOS A LA EMPRESA, EQUIPO DE TRABAJO y METODOLOGÍAS 9.B Equipo.

B.1.2. El Jefe de Proyecto deberá contar con al menos 3 certificaciones entre las cuales debe estar las de PMP y Scrum.

La certificación de ITIL v3 EXPERT, ¿Se considera adecuada al servicio? Para este mismo punto, ¿se puede considerar como experiencia del JP lo siguiente “Curso Metodología Ágil Scrum – Mobdev”? ¿Se puede considerar como experiencia del JP lo siguiente “Curso PMP – U. federico Santa María”?

*Respuesta: ITIL v3 EXPERT si se considera adecuada al servicio. Cursos “Curso Metodología Ágil Scrum – Mobdev” y “Curso PMP – U. federico Santa María” si se consideran como experiencia del JP.*

56. BASES ADMINISTRATIVAS ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR, QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Construcción del SW.

Hito 2: Aprobación de Implementación por TI

¿Qué considera la “aprobación de Implementación por TI? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuesta: La “Aprobación de Implementación por TI” considera los puntos descritos en:*

- *Anexo A.4-Requerimientos No Funcionales.pdf y*

- *Anexo A.5-Pauta de Desarrollo Seguro para Bases Técnicas*

57. BASES ADMINISTRATIVAS ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR, QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Informe de Control de Calidad.

Hito 3: Aprobación de QA del proveedor.

¿Qué considera la “aprobación de QA del proveedor”? ¿La certificación en QA es ejecutada por el Banco? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuesta: La certificación en QA, ambiente de Pruebas, es ejecutada por el equipo funcional. Respecto a la “aprobación de QA del proveedor”, es la recepción por parte del Banco del plan de pruebas del proveedor y la evidencia de ejecución exitosa de las mismas.*

58. BASES ADMINISTRATIVAS ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR, QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Construcción del plan de pruebas y revisión de Calidad.
- Evidencia ejecución de Pruebas Técnicas.
- Evidencia ejecución de Pruebas Funcionales
- Resolución de hallazgos de categoría media, alta y crítica, resultado de la ejecución de Pentest realizado por el Banco

Hito 4: Aprobación de pruebas técnicas TI y Funcionales.

¿Cuáles de las actividades descritas en este hito son ejecutadas por el Banco y cuáles por el proveedor? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuesta: Construcción del plan de pruebas y revisión de Calidad: Proveedor, debe considerar su propio plan complementando al entregado por el Banco. Revisión de calidad ejecutada por el proveedor y revisada por el Banco.*

*Evidencia ejecución de Pruebas Técnicas: Banco*

*Evidencia ejecución de Pruebas Funcionales: Banco*

*Resolución de hallazgos de categoría media, alta y crítica, resultado de la ejecución de Pentest realizado por el Banco: Proveedor*

¿En qué consiste el Pentest aplicado por el Banco? ¿Qué herramienta utilizan? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuesta: El Banco ejecuta servicios de pentest a todas sus plataformas con herramientas estándar de mercado, pero eso no excluye que se puedan utilizar otras herramientas propias.*

59. BASES ADMINISTRATIVAS ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR, QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).
- Puesta en producción de los componentes.

- Evidencia aceptación por parte del Banco de Desarrollo Seguro • Evidencia de aceptación de Pentest.

Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco.

¿Qué considera la “certificación en producción por parte del Banco?

*Respuesta: Todos los puntos descritos anteriormente en el Anexo B, QUINTO, Actividades e Hitos, Hito 5.*

¿La certificación en producción es ejecutada por el Banco? Por favor detallar y especificar este punto.

*Respuesta: Es ejecutada por el Banco y contempla la recepción conforme del usuario,*

60. BASES ADMINISTRATIVAS ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR, QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

- Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).
- Puesta en producción de los componentes.
- Evidencia aceptación por parte del Banco de Desarrollo Seguro
- Evidencia de aceptación de Pentest.

Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco.

Dado que pudiese existir la posibilidad de que Banco no ponga en producción los componentes desarrollados (por decisión y responsabilidad del Banco). ¿Es posible añadir al inicio de este punto lo siguiente?:

“Se han cumplido alguno de los puntos descritos a continuación:

- Aprobación del Banco de la documentación que corresponda (Manual de Sistemas, Manual de Configuración, Manual de Explotación, TDRP).
- Puesta en producción de los componentes.”

Esto dado que podría darse la situación, en que una de estas dos condiciones no se ejecute.

*Respuesta: Es un requisito por parte del Banco que se cumplan todos los puntos descritos en este Hito para pasar Producción.*

61. BASES ADMINISTRATIVAS ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR QUINTO: Forma y lugar de pago del Servicio.

El Banco pagará el valor del Servicio en 5 cuotas de acuerdo al plan de pagos que se detalla a continuación y contra su Recepción Conforme de acuerdo con las condiciones establecidas en la Cláusula sobre Recepción Conforme del presente Contrato: De acuerdo con los hitos propuestos, al finalizar el desarrollo, sólo se ha financiado un 20% del total del proyecto. Dado esto, ¿es posible proponer una nueva distribución de hitos de pago? Siendo nuestra propuesta, es la siguiente:

Hito 1: Adjudicación y firma del contrato	30%
Hito 2: Aprobación del Banco del diseño propuesto (incluida aprobación del Comité de Arquitectura y Seguridad del Banco)	20%
Hito 3: Aprobación de Implementación por TI.	30%
Hito 4: Aprobación de pruebas técnicas TI y Funcionales.	10%

Hito 5: Certificación en Producción por parte del Banco. 10%

*Respuesta: No es posible modificar los hitos de pago conforme a lo propuesto. El Banco no realiza pagos anticipados en este tipo de servicios, y si lo hace, es contra la presentación de una boleta bancaria de garantía por el mismo monto del anticipo.*

62. BASES ADMINISTRATIVAS ANEXO B MODELO DE CONTRATO A SUSCRIBIR VIGÉSIMO OCTAVO: Evaluación de Proveedores.

Plazo: Se refiere a la oportunidad de entrega de los bienes o servicios contratados y si el Proveedor cumplió con las fechas y/o plazos pactados.

Se solicita indicar que en casos en que los plazos y fechas pactadas no se cumplan por causas atribuibles al Banco o a terceros relacionados con el Banco, como por ejemplo, atrasos en la entrega de insumos por parte del Banco, atrasos en los procesos del Banco, no se verá afectada la evaluación del proveedor.

*Respuesta: La evaluación del Proveedor se realiza observando el desempeño de su propia responsabilidad.*

14 de mayo de 2024

Departamento de Adquisiciones