

**RESPUESTAS A CONSULTAS FORMULADAS
LICITACIÓN 90006549
RENOVACIÓN ANUAL DE LICENCIAS TENABLE**

De acuerdo a lo establecido en el Calendario de Actividades de Proceso de Licitación, a continuación, el Banco Central de Chile da respuesta a las consultas efectuadas por las Empresas participantes. Estas respuestas modifican o complementan las Bases de Licitación, en los casos en que corresponda.

RESPUESTAS A LAS CONSULTAS FORMULADAS

Número	Pregunta	Respuesta Banco
1	¿Se deben agregar servicios profesionales dentro de la propuesta por algún concepto?	No
2	¿Se solicitarán para adjuntar a la oferta técnica, acreditaciones y/o certificaciones de especialistas?	No
3	¿Con qué otras tecnologías están integrados los productos concernientes a esta renovación?	No se requiere esta información para el proceso
4	¿Cuál es el alcance exacto, existen requisitos técnico específicos o personalizaciones que debamos tener en cuenta?	Ser partner de la marca
5	¿Las licencias de Tenable se renuevan automáticamente o es necesario realizar el proceso manualmente?	Es un proceso manual
6	¿Cómo se manejan los ajustes o variaciones en el número de IPs o FQDNs cubiertos durante el período de licencia?	No se requiere esta información para el proceso
7	¿Las licencias a renovar incluyen actualizaciones y mantenimiento durante el período renovado?	No
8	¿Cómo se gestionan las actualizaciones de seguridad durante el periodo de renovación?	No se requiere esta información para el proceso
9	¿Se espera alguna actualización en las características o funcionalidades de las soluciones durante el período renovado?	No
10	¿Cómo se manejará el soporte técnico durante el período de renovación?	Es un proceso sin servicios de soporte

Santiago, 13 de marzo de 2024
Banco Central de Chile